

<b>СВФУ</b>	Министерство образования и науки РФ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» <b>Чукотский филиал</b>
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<i>Порядок предоставления платных образовательных услуг в Чукотском филиале СВФУ</i>

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор Чукотского филиала ФГАОУ  
ВПО «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Аммосова»

С.М. Попов


20 декабря 2013 г.



**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ЧУКОТСКОМ ФИЛИАЛЕ СВФУ**

**РАЗРАБОТАНО:**

Заведующий Центром  
дополнительного образования

 \_\_\_\_\_ Д.О. Квятковский

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора по учебной и научной работе

 \_\_\_\_\_ А.П. Львов

Начальник общего отдела

 \_\_\_\_\_ И.В. Матвейчева

Главный бухгалтер

 \_\_\_\_\_ Н.А. Швенглер

Утверждено на заседании Ученого совета ЧФ СВФУ №04-03 от 18.12.2013

Введено в действие приказом № 70-09 от 20.12.2013 г.

Срок введения установлен с 20.12.2013 г.

Анадырь, 2013

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

*Трапичева*

1.1. Настоящий Порядок разработан на основе Постановления Российской Федерации №706 от 15.08.2013 г. «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Чукотском филиале СВФУ.

1.2. Понятия и сокращения, используемые в настоящем локальном акте:

"**заказчик**" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"**исполнитель**" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"**недостаток платных образовательных услуг**" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"**обучающийся**" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"**платные образовательные услуги**" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"**существенный недостаток платных образовательных услуг**" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**ОП** – образовательная программа, комплекс основных характеристик образования, обязательно содержащий учебный тематический план и график занятий.

**СВФУ** - федеральное государственное автономное образовательное учреждения высшего профессионального образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова».

**ЧФ СВФУ** - Чукотский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова».

1.3. ЧФ СВФУ - обособленное структурное подразделение СВФУ, который является организацией, осуществляющей образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, на основании Устава СВФУ и Положения о ЧФ СВФУ вправе осуществлять за счет средств физических и юридических лиц платные образовательные услуги в соответствии с Постановлением Российской Федерации №706 от 15 августа 2013 г. «Об утверждении правил платных образовательных услуг».

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны в ЧФ СВФУ вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью

образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности ЧФ СВФУ.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы и продолжительность обучения по ней;
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (или части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5.. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших

заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЧФ СВФУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Образовательные услуги обучающемуся предоставляются на основании заключенного договора об образовании (договора об оказании платных образовательных услуг, далее – договор) после оплаты Заказчиком стоимости обучения согласно договору и издания приказа о зачислении обучающегося на обучение по соответствующей образовательной программе (далее – ОП).

3.2. Образовательные услуги обучающемуся предоставляются по содержанию, в объеме и сроках согласно ОП, на которую зачислен обучающийся.

Содержание определяется учебным тематическим планом ОП. Объем измеряется в учебных (академических) часах, равных 45 мин. Сроки определяются графиком занятий или расписанием.

3.3. Занятия могут проводиться в очной, очно-заочной или заочной форме, с применением или без дистанционных образовательных технологий, в групповой или индивидуальной форме, в виде лекций, семинаров, практических или лабораторных занятий, тренингов, консультаций и др.

3.4. Обучающийся обязан:

- посещать учебные занятия, выполнять требования преподавателя,
- соблюдать дисциплину, чистоту и порядок в учебных помещениях,
- бережно относиться к имуществу Исполнителя,
- соблюдать правила техники безопасности в образовательном учреждении во время, до и после учебных занятий,
- не совершать никаких действий, мешающих проведению учебных занятий.

3.5. Учет посещения занятий проводится преподавателем в журнале (листе) учета занятий. Преподаватель также ставит свою подпись после каждого занятия на листе с графиком занятий, выданный обучающемуся.

3.6. В случае пропуска занятий обучающимся без уважительной причины претензии Заказчика к Исполнителю не принимаются.

Уважительной причиной пропуска занятий обучающимся может быть:

- болезнь обучающегося, подтвержденная справкой, выданной медицинским учреждением;
- несвоевременное получение обучающимся информации Исполнителя о переносе занятия на другое время.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (или частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. Все претензии Заказчика к Исполнителю принимаются только в письменном виде.

4.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЙ ПОРЯДОК**

5.1. По мере необходимости в Порядок вносятся изменения и дополнения.

5.2. Все изменения и дополнения в Порядке вносятся в Лист регистрации изменений (Приложение 1) и доводятся до сведения всех учебных подразделений и должностных лиц.

5.3. В данный Порядок может быть внесено не более 5 изменений, после чего разрабатывается его новая версия.

5.4. В журнале регистрации делается пометка об отмене документа и введении нового. Контрольный экземпляр отмененного Порядка заменяется на контрольный экземпляр нового Порядка.

